

Политика конфиденциальности

AGZAM

Настоящий документ определяет политику ООО «АГЗАМ», г. Москва (ИНН/КПП 9723148171/772301001, ОГРН 1227700207052, г. Москва, ул. Верхние Поля, д. 51Б, с. 1, эт. 3, ком. 9 (далее – Агзам) в области обработки персональных данных (далее — Политика).

Политика действует в отношении всех персональных данных, которые субъект персональных данных добровольно передает данные в Агзам, (далее – Пользователь) с помощью принадлежащего Агзам веб-сайта <https://www.agzam.business>, являющийся сервисом, предоставляющим доступ к информации о товарах и услугах (далее – Портал).

Использование Портала означает безоговорочное согласие Пользователя с Политикой. Пользователь (субъект персональных данных) должен прекратить использовать Портал при несогласии с Политикой.

В Политике применяются следующие термины:

- 1. Пользователь** – субъект персональных данных, дееспособные юридическое лицо, физическое лицо, самозанятый, прошедшее Процедуру Регистрации вне зависимости от того, чьи интересы оно представляет, а также иное лицо, которое не прошло Процедуру регистрации, но осуществляет доступ к Порталу и/или использует и/или использовало его без Регистрации.
- 2. Персональные данные** - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю.
- 3. Обработка Персональных данных (Обработка)** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с Персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка включает в себя, в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- 4. Автоматизированная Обработка** - обработка Персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- 5. Распространение Персональных данных** - действия, направленные на раскрытие Персональных данных неопределенному кругу лиц.
- 6. Предоставление Персональных данных** - действия, направленные на раскрытие Персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- 7. Уничтожение Персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание Персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители Персональных данных.
- 8. Обезличивание Персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность Персональных данных конкретному субъекту.
- 9. Оферта** - оферты, опубликованные на Портале.
- 10. Согласие** - согласие Субъекта персональных данных на Обработку.

1. Общие положения

1.1. Политика является локальным документом Агзам, определяющим порядок Обработки Персональных данных.

1.2. Агзам разработал Политику в соответствии с действующим законодательством РФ и другими локальными нормативными правовыми актами, определяющими порядок работы с персональными данными и требованиями к обеспечению их безопасности.

1.3. Назначением Политики является:

1.3.1. обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при Обработке, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайны;

- 1.3.2. четкое и неукоснительное соблюдение требований законодательства РФ в области персональных данных;
- 1.3.3. исключение несанкционированного доступа к персональным данным, подлежащим обработке Агзам.
- 1.4. Политика используется совместно с Соглашением, размещенным в соответствующих формах Портала.
- 1.5. Политика опубликована по адресу: agzam.business
- 1.6. Агзам вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее опубликования на сайте Агзам.
- 1.7. Любой желающий может получить экземпляр текста Политики на бумажном носителе при личном обращении к Агзам.

2. Цели Обработки

Агзам обрабатывает Персональные данные в целях:

- 2.1. предоставления доступа к Порталу, в том числе для заключения договоров на основании Оферты;
- 2.2. идентификации Пользователя;
- 2.3. обработки Заказов;
- 2.4. исполнения обязательств по Оферте;
- 2.5. доставки товара и передачи товара для доставки транспортной компанией;
- 2.6. установления и поддержания связи с Пользователем, в том числе направление:
 - 2.6.1. ответов на запросы;
 - 2.6.2. сообщений информационного характера на номер телефона и/или адрес электронной почты: во исполнение Оферты (статус Заказа, чек и пр.), о промо-кодах на следующие покупки, и другой информации рекламного-новостного содержания. Сообщения рекламного характера направляются с согласия Субъекта персональных данных;
 - 2.6.3. информации о работе Портала.
- 2.7. обеспечения работоспособности и безопасности Портала (предотвращения случаев мошенничества и других злоупотреблений, а также для расследования таких случаев);
- 2.8. выявления неисправностей Портала;
- 2.9. проведения статистических и маркетинговых исследований покупательского спроса, а также для целевой рекламы, размещаемой, на основе Обезличенных Персональных данных;
- 2.10. разрешения споров;
- 2.11. сбора отзывов;
- 2.12. исполнения требований законодательства РФ.

3. Принципы Обработки

3.1. Обработка производится на следующих принципах:

- 3.1.1. законная и справедливая основа;
- 3.1.2. в соответствии с конкретными, заранее определенными и законными целями;
- 3.1.3. недопущение объединения баз данных, которые обрабатываются в целях, несовместимых между собой;
- 3.1.4. соответствие содержания и объема заявленным целям;
- 3.1.5. точности, достаточности, актуальности и достоверности;
- 3.1.6. законности технических мер;
- 3.1.7. разумности и целесообразности;
- 3.2. Хранение Персональных данных не дольше, чем этого требуют цели Обработки, если срок хранения не установлен законодательством РФ, Офертой;
- 3.3. Уничтожение или Обезличивание Персональных данных по достижении целей Обработки или в случае утраты необходимости в их достижении, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

4. Пользователи и состав Персональных данных

- 4.1. Пользователи — это Субъекты Персональных данных, которые:
 - 4.1.1. указали данные в предназначенных для этого формах Портала;
 - 4.1.2. просматривают Портала;
 - 4.1.3. прошли регистрацию на Портале;

- 4.1.4. обратились к Агзам по электронной почте, телефону;
- 4.1.5 указаны в качестве получателей товара;
- 4.1.6 указаны в качестве продавца товара;
- 4.2. Агзам Обрабатывает общие Персональные данные: название юридического лица, инн, кпп, огрн, статус самозанятого, фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, адрес доставки, паспортные данные при отправке товара в регионы РФ и страны СНГ или при получении оплаченного товара.
- 4.3. Агзам Обрабатывает техническую информацию, если ее можно соотнести с Субъектом персональных данных:
 - 4.3.1. IP-адрес, вид операционной системы, тип браузера, географическое положение, поставщик услуг сети Интернет;
 - 4.3.2. сведения об активности Субъекта персональных данных в Системе (в том числе дата, время и количество посещений, сведения о посещенных страницах, просматриваемых товарах, о переходе с других ресурсов, просмотренной рекламе, о направленных запросах, отзывах и вопросах);
 - 4.3.3 информация, автоматически получаемая при доступе к Системе, в том числе с использованием файлов cookies;
 - 4.3.4. данные об осуществлении онлайн платежа. При осуществлении Субъектом персональных данных онлайн платежей Агзам обрабатывает только данные о времени, способе и сумме оплаты. Прочие данные, включая сведения о банковском счете, обрабатываются на стороне банка и в соответствии с его правилами и Агзам не доступны для ознакомления и обработки.
- 4.4. Агзам воспринимает Персональные данные, загружаемые Субъектом в предоставленной форме и не проверяет:
 - 4.4.1. дееспособность Пользователя;
 - 4.4.2. достоверность предоставленных Персональных данных.
- 4.5. Пользователь гарантирует:
 - 4.5.1. достоверность и актуальность предоставленных Персональных данных;
 - 4.5.2. соответствие Персональных данных законодательству РФ;
 - 4.5.3. получение согласия третьего лица на передачу его Персональных данных Агзам и их Обработку в качестве Пользователя Портала.

5. Обработка Персональных данных

- 5.1. Правовыми основаниями Обработки являются Согласие и акцепт Оферты.
- 5.2. Агзам собирает Персональные данные следующими способами:
 - 5.2.1. Пользователь добровольно предоставляет Персональные данные: при заполнении форм Портала, с помощью средств коммуникации, в том числе по телефону, по электронной почте и др.;
 - 5.2.2. Автоматический сбор данных о Пользователе с помощью технологий, веб-протоколов, файлов "cookie", веб-отметок - запускаются только при вводе Пользователем своих данных.
- 5.3. Оператор хранит Персональные данные:
 - 5.3.1. исключительно на должным образом защищенных электронных носителях;
 - 5.3.2. с Портала с применением Автоматизированной Обработки, за исключением случаев, когда неавтоматизированная Обработка необходима в связи с исполнением требований законодательства РФ;
 - 5.3.3. исключительно с использованием баз данных, находящихся на территории РФ;
 - 5.3.4. с момента получения Согласия и в течение срока его действия.
- 5.4. Агзам не распространяет и не предоставляет Персональные данные третьим лицам без Согласия, за исключением следующих случаев:
 - 5.4.1. при необходимости предоставления персональных данных для достижения целей их Обработки любым третьим лицам, а также в случае привлечения третьих лиц к оказанию услуг в таких целях (перевозчики, транспортные компании, курьерские услуги);
 - 5.4.2. в целях предупреждения, пресечения незаконных действий Субъекта персональных данных, защиты законных интересов Агзам и третьих лиц, а также в случаях, установленных законодательством РФ;
 - 5.4.3. по мотивированному запросу судебных органов, органов государственной безопасности, прокуратуры, полиции, следственных органов, иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами РФ, обязательными для исполнения.

5.5. Агзам предупреждает получающих лиц о том, что передаваемые данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они предоставлены.

5.6. В случае подтверждения факта неточности Персональных данных Агзам актуализирует их.

5.7. Агзам уничтожает Персональные данные в следующих случаях:

- 5.7.1. наличие угрозы безопасности сервисам Портала;
- 5.7.2. истечение срока хранения Персональных данных;
- 5.7.3. по запросу Пользователя.

5.8. Агзам удаляет всю полученную от Пользователя информацию при отзыве им Согласия. Право использования Портала прекращается.

5.9. Агзам вправе временно прекратить (приостановить) Обработку, (за исключением случаев, если Обработка необходима для уточнения Персональных данных).

6. Права Пользователя

6.1. В любой момент Пользователь вправе:

- 6.1.1. изменить, обновить, дополнить предоставленные Персональные данные;
- 6.1.2. изменить настройки конфиденциальности Персональных данных, воспользовавшись функцией редактирования в своем Личном кабинете;
- 6.1.3. удалить в Профиле Личном кабинете. В этом случае Агзам в праве не выполнять свои обязательства по Оферте;
- 6.1.4. восстановить Персональные данные в Личном кабинете.

6.2. Субъект персональных данных вправе направить Агзам запрос об Обработке в порядке, предусмотренном Политикой, в том числе содержащей:

- 6.2.1. подтверждение факта Обработки;
- 6.2.2. правовые основания Обработки;
- 6.2.3. цели и применяемые Агзам способы Обработки;
- 6.2.4. какие именно Персональные данные обрабатываются и источник их получения;
- 6.2.5. сроки Обработки, в том числе сроки хранения Персональных данных;
- 6.2.6. порядок осуществления прав, предусмотренных законодательством РФ;
- 6.2.7. информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- 6.2.8. сведения о лицах, которым могут быть раскрыты Персональные данные на основании договора с Агзам или в соответствии с законодательством РФ;
- 6.2.9. иные сведения, предусмотренные законодательством РФ.

7. Обязанности Агзам

Агзам обязан:

- 7.1. по запросу Пользователя предоставлять информацию об Обработке или обоснованный отказ;
- 7.2. принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязательств, предусмотренных законодательством РФ;
- 7.3. по требованию Пользователя уточнять обрабатываемые Персональные данные, блокировать или удалять, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными и/или ненужными для заявленной цели Обработки;
- 7.4. обеспечить правомерность Обработки, а при отсутствии такой возможности Агзам в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней с даты выявления неправомерной Обработки, обязан Персональные данные уничтожить или обеспечить их уничтожение;
- 7.5. прекратить Обработку и уничтожить Персональные данные (если их сохранение более не требуется для целей Обработки) в срок, не превышающий 30 (тридцать) дней с даты поступления от Пользователя отзыва Согласия, за исключением случаев, когда Обработка может или обязана быть продолжена в соответствии с действующим законодательством РФ.

8. Меры защиты Персональных данных

8.1. Агзам реализует правовые, организационные и технические меры, необходимые и достаточные для обеспечения защиты Персональных данных в рамках действующего законодательства РФ.

8.2. Правовые меры:

- 8.2.1. разработка РФ локальных документов, реализующих требования законодательства РФ, в том числе Политики, и размещение ее на Портале;

8.2.2. отказ от любых способов Обработки, не соответствующих целям, заранее predeterminedенным Агзам.

8.3. Организационные меры:

8.3.1. назначение лица, ответственного за организацию Обработки;

8.3.2. ограничение состава работников Агзам, имеющих доступ к Персональным данным, и организацию разрешительной системы доступа к ним;

8.3.3. постоянное повышение знаний и навыков работников Агзам, осуществляющих Обработку, по регламентам работы с Персональными данными и их защитой;

8.3.4. проведение периодических проверок в целях осуществления внутреннего контроля соответствия Обработки требованиям законодательства РФ.

8.4. Технические меры:

8.4.1. предотвращение несанкционированного доступа к базе, в которой хранятся Персональные данные;

8.4.2. резервирование и восстановление Персональных данных, работоспособности технических средств и программного обеспечения, средств защиты информации в информационных системах Персональных данных;

8.4.3. иные необходимые меры безопасности.

9. Ограничение действия Политики

9.1. Политика распространяется на Портале и не применяется к другим интернет-ресурсам.

9.2. Пользователь обязан разумно и ответственно подходить к размещению собственных данных на Портале в открытом доступе, в том числе при оставлении отзывов.

9.3. Агзам не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к Персональным данным по халатности или вине Пользователя.

10. Форс-мажор и обстоятельства непреодолимой силы.

Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за неисполнение обязательств по настоящему Договору, обусловленное действием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших помимо воли и желания Сторон и, которые нельзя предвидеть или избежать, в том числе объявленная или фактическая война, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, пожары, землетрясения, наводнения и другие природные стихийные бедствия, а также издание актов государственных органов.

Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна незамедлительно известить другую Сторону о таких обстоятельствах и их влиянии на исполнение обязательств по Договору.

Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении трех последовательных месяцев, настоящий Договор может быть расторгнут любой из Сторон путем направления письменного уведомления другой Стороне.

11. Рассылки рекламно-информационного характера

10.1. Пользователь при регистрации на Портале дает согласие на получение рассылок рекламно-информационного характера от Агзам.

10.2. Настройка параметров рассылки (периодичность получения, возможность отказа от рассылки и прочего) размещена на Портале.

10.3. Агзам вправе направить рассылку в виде:

10.3.1. электронного письма на адрес;

10.3.2. короткого сообщения (sms) на номер телефона, указанный при регистрации;

10.3.3. бумажно-полиграфической и сувенирной продукции, вложить в заказы и доставить на указанный почтовый адрес в виде писем и посылок.

10.4. Пользователь вправе отказаться (отписаться) от рекламных и информационных рассылок в любое время любым возможным способом, указанным на Портале.

11. Обращения Пользователя

11.1. Пользователь или его законный представитель вправе направить Агзам запрос об Обработке или отозвать Согласие:

11.1.1. в письменном виде по почтовому адресу: 109429, г. Москва, ул. Верхние Поля, д. 51Б, с. 1, эт. 3, ком. 9

11.1.2. в форме электронного документа по адресу электронной почты: info@agzam.business

11.2. Запрос должен содержать информацию, позволяющую идентифицировать Пользователя, в том числе данные его номера телефона, указанные при оформлении Заказа или при Регистрации.

11.3. Агзам обязуется рассмотреть запрос и направить ответ на него или мотивированный отказ в течение 30 (двух) рабочих дней с момента поступления обращения.